

Резолюция круглого стола
«Вопросы создания доступности в музеях городе Алматы»
20 апреля 2017 года

Согласно Конвенции ООН о правах инвалидов, ратифицированной Казахстаном в 2015 году «государства-участники признают право инвалидов участвовать наравне с другими в культурной жизни и принимают все надлежащие меры для обеспечения того, чтобы инвалиды:

...имели доступ к произведениям культуры в доступных форматах;

...имели доступ к таким местам культурных мероприятий или услуг, как театры, музеи, кинотеатры, библиотеки и туристические услуги, а также имели в наиболее возможной степени доступ к памятникам и объектам, имеющим национальную культурную значимость»

В соответствии с Приказом Министра культуры и спорта от 29 июля 2015 года № 259 об утверждении минимального социального стандарта «Обеспечение доступа инвалидов к культурно-зрелищным мероприятиям, проводимым государственными организациями культуры», в Казахстане для инвалидов первой и второй групп и детей-инвалидов до восемнадцати лет доступ к культурно-зрелищным мероприятиям: к концертным организациям, театрам, культурно-досуговым организациям, библиотекам, музеям и музеям-заповедникам и циркам, производится за счет бюджетных средств. А инвалиды третьей группы оплачивают 50 % от стоимости указанных услуг. Механизмы предоставления указанных услуг организации культуры определяют самостоятельно.

В мировой практике существуют множество примеров обеспечения доступности музеев для людей с инвалидностью, в том числе в зданиях, которые являются историческими и архитектурными памятниками.

Несмотря на предоставляемые льготы, люди с инвалидностью – редкие гости музеев. В музеях нет информации о числе посетителей с инвалидностью. В музеях отсутствуют экспонаты и информация о них в форматах доступных для людей с нарушениями зрения, слуха, ментальными нарушениями. Сотрудники музеев пока еще не готовы предоставлять адаптированные экскурсии для людей с инвалидностью. Проблема актуальна не только для города Алматы, но и для всей республики

20 апреля в Алматы состоялся круглый стол **«Вопросы создания доступности в музеях г. Алматы»**. На котором впервые в Казахстане были озвучены вопросы необходимости проведения комплексной работы в музеях по созданию доступности для людей разных категорий инвалидности, а также обсуждалось важное значение роли музеев в повышении культурного статуса людей с инвалидностью в их образовании и реабилитации.

Рекомендации участников круглого стола

1	Создать нормативно правовую базу для обеспечения доступности посетителям всех категорий инвалидности	МКС, Акиматы, музеи, НПО
2	Создать специальные интерактивные фонды музеев и утвердить их официальный правовой статус	МКС, Акиматы, музеи
3	Дополнить каждый зал музеев интерактивными экспонатами и продублировать информацию в форматах доступных для людей с разными категориями инвалидности	Музеи, НПО
4	Организовать курсы по повышению квалификации по обслуживанию посетителей с инвалидностью для искусствоведов и других музейных сотрудников, непосредственно взаимодействующих с посетителями	Акиматы, музеи, НПО
5	Организовать специальные подразделения по обеспечению доступности для посетителей с инвалидностью в музеях и разработать функциональные обязанности сотрудников этих подразделений	МКС, Акиматы, музеи
6	Создать в музеях постоянные программы, мастер классы, семинары и другие формы обслуживания посетителей разных категорий инвалидности	Музеи, НПО
7	Усилить координацию и взаимодействие через создание рабочей\технической группы музейных сотрудников и организаций, работающих на благо людей с инвалидностью по обеспечению доступности в музеях для посетителей с инвалидностью	Акиматы, музеи, НПО
8	Включить в учебные планы ВУЗов дисциплины о специфике обслуживания людей с инвалидностью для специальностей «Музейное дело и охрана памятников» и «Туризм» с учетом современных тенденций	МОН, МКС, ВУЗы
9	На сайтах музеев создать в доступной форме возможность онлайн заказов экскурсий (групповых и индивидуальных) запись на мастер-классы и семинары для посетителей с инвалидностью	Музеи
10	Обеспечить доступность веб сайтов музеев для людей с инвалидностью в соответствии с рекомендациями W3C https://www.w3.org/Translations/WCAG20-ru/WCAG20-ru-20130220/	Музеи
11	Рекомендовать организаторам ежегодных республиканских музейных форумов включать в программы заседания секций, на которых между музеями будет происходить обмен опытом по работе с людьми с инвалидностью	МКС, Акиматы, музеи, НПО